**ALUGAÍ – CASOS DE USO NÍVEL DE USUÁRIO**

**CSU01 - Manter Usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 75 (Risco baixa, importância alta) |
| **Sumário** | O usuário realizará o cadastro no sistema, passando todos os seus dados necessários para concluir o cadastro. |

**CSU02 - Buscar Imóvel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 85 (Risco baixo, importância alta) |
| **Sumário** | O usuário poderá buscar o imóvel mais adequado a seu bolso e gosto, com filtros por quantidade de quartos, localização, preço e tipo do imóvel. |

**CSU03 - Manter Imóvel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (Risco baixo, importância alta) |
| **Sumário** | O proprietário irá cadastrar seu imóvel com todas as informações necessárias, para que o cliente possa realizar a busca conforme o CSU02- Buscar Imóvel. |

**CSU04 - Atender solicitações de manutenção**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (Risco baixo, importância alta) |
| **Sumário** | O proprietário irá receber solicitações de manutenção e reparos no imóvel alugado, irá também enviar confirmação de solicitação aceita, logo após enviará o prazo que a equipe irá averiguar e realizar o reparo. |

**CSU05 - Manter Solicitações de Manutenção**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (Risco baixo, importância alta) |
| **Sumário** | O inquilino irá informar algum dano especifico em seu imóvel e irá aguardar o proprietário analisar e informar o prazo de reforma conforme o CSU04- Atender solicitações de manutenção. |

**CSU06 - Relatório com status dos imóveis alugados.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (Risco baixo, importância alta) |
| **Sumário** | O proprietário terá a disposição todos os seus anúncios e poderá visualizar o status desses, se está alugado, em manutenção ou disponível. |

**CSU07 - Confirmar Pagamentos de locação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (Risco baixo, importância alta) |
| **Sumário** | O proprietário receberá por meio de email ou mensagem do próprio sistema uma mensagem com anexo do comprovante de pagamento referente a um determinado mês conforme o CSU08 - Manter pagamentos de locação e irá verificar se o pagamento realmente foi efetuado e retornar uma mensagem para o inquilino. |

**CSU08 - Manter Pagamentos de locação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (Risco baixo, importância alta) |
| **Sumário** | O inquilino irá efetuar o pagamento e enviará o comprovante por meio de email para o proprietário, e ele retornará com o status de pagamento efetuado conforme o CSU07 - Confirmar Pagamentos de locação. |

**CSU09 - Emitir declaração de aluguel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (Risco baixo, importância alta) |
| **Sumário** | Sempre que o inquilino necessitar de um comprovante de aluguel ele irá solicitar via sistema e em poucos instantes o comprovante será entregue a ele por email ou pelo próprio sistema. |

**CSU010 - Autenticar Usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (Risco baixo, importância alta) |
| **Sumário** | Será um passo realizado pelo sistema para verificar se o usuário estar logado no sistema, pois determinadas funções só são validadas com login no sistema. |